



Caso de Estudio – Empresa Pública



La Región Piemonte, en colaboración con el ente de formación y organización CSEA, ha organizado una convención titulada “Le Briglie della Chimera”. La convención habla de las políticas actuadas por la Region Piemonte y de los resultados obtenidos en el soporte a la creación de empresa.

El sitio de la convención contiene indicaciones para los participantes y el módulo de inscripción online. Los usuarios del sitio son operadores de la Pública Administración italiana y extranjera.

La experiencia previa en tema de inscripciones al congresos hizo surgir unas dificultades en el procedimiento de inscripción normalmente adoptado: muy a menudo el usuario interesado a participar tiene que rellenar un módulo y enviarlo por correo ordinario; en otros casos es posible rellenar un formulario online, pero esta operación debe casi siempre ser integrada con el envío de un fax para confirmar los datos y la identidad del usuario.

Para hacer más simple el procedimiento de inscripción, los Entes organizadores han decidido adoptar herramientas de asistencia online para ayudar y estimular al usuario.

SitoVivo s.r.l.

Sede Legale: Via Nino Arcidiacono, 49/A - 95018 Riposto (CT)- P. IVA: 04041580871

Sede di Torino: Via Filadelfia, 162 - 10137 Torino (TO)

e-mail: info@sitovivo.com - Tel. 011 - 19705358 / Fax 011-19790308





La utilización de SITOVIVO® evidencia i seguenti vantaggi



Mejora de la imagen y aumento de la confianza

El usuario que visita el sitio dispone de un operador listo para ayudarlo y dar información. Los organizadores comunican así la máxima disponibilidad en satisfacer las necesidades del usuario, mejorando su imagen en términos de fiabilidad y cuidado del usuario.



Comunicación personalizada

El operador contesta a cada usuario en su idioma y soluciona distintos problemas según las necesidades del usuario que pide asistencia. El resultado es muy parecido a la comunicación cara a cara y a la telefónica; sin embargo goza de las ventajas de las tecnologías multimedia.



Reducción de los gastos de los servicios al cliente

Un operador puede satisfacer las requestas de más usuarios contemporáneamente, disminuyendo el número de los encargados. Siendo ahora más simple el procedimiento, se reducen los gastos de gestión documental de las inscripciones.



Nuevas perspectivas profesionales (teletrabajo)

El operador puede ofrecer su asistencia desde cualquier ubicación, incluso desde casa, sin necesidad de ser presente físicamente en el lugar establecido para dar asistencia online.

SitoVivo s.r.l.

Sede Legale: Via Nino Arcidiacono, 49/A - 95018 Riposto (CT) - P. IVA: 04041580871

Sede di Torino: Via Filadelfia, 162 - 10137 Torino (TO)

e-mail: info@sitovivo.com - Tel. 011 - 19705358 / Fax 011-19790308





Necesidades de los Entes organizadores

Objetivo principal:

Recoger adhesiones online para prever la afluencia de los participantes



Objetivos secundarios:

Mejorar la imagen de los entes organizadores
Aligerar el trabajo telefónico



Como responde SITOVIVO®

SITOVIVO® eroga el servicio completo:

Software

ID	Nick	Indirizzo	Sito	Pagina	Stato	Operatore	T. Nav.	T. Cha	Browser
8880721	FABIU ..	adel # 235.38101.nck24.it	Sitovivo	/sito2/	Navigazione		LL:J4:45	UU:LL:LL	Is 25

Operador online:

Erudito sobre las requestas más frecuentes (rúbricas persone)
Asiste en rellenar el módulo de inscripción (co-editing)

Rúbrica personalizable con:

- URL mappa
- Detalles sobre lo seminarios
- URL módulo de registro



SitoVivo s.r.l.

Sede Legale: Via Nino Arcidiacono, 49/A - 95018 Riposto (CT)- P. IVA: 04041580871

Sede di Torino: Via Filadelfia, 162 - 10137 Torino (TO)

e-mail: info@sitovivo.com - Tel. 011 - 19705358 / Fax 011-19790308





Conclusiones

En síntesis, la imagen de los entes organizadores, Región Piemonte y CSEA ha mejorado gracias al servicio proporcionado por **SITOVIVO®**

Gracias al soporte EN TIEMPO REAL de **SITOVIVO®**, en el mes precedente a la convención, el número de inscripciones efectuadas por medio del sitio han sido 150.

Antes, en otras convenciones, la requesta de inscripciones por fax o correo electrónico había sido casi siempre desatendida, creando así dudas sobre el número efectivo de participantes en la manifestación.

La óptima preparación del operador y la posibilidad de rellenar el módulo de inscripción en el mismo tiempo en que el usuario pide la información han hecho posible obtener estos resultados.

SitoVivo s.r.l.

Sede Legale: Via Nino Arcidiacono, 49/A - 95018 Riposto (CT)- P. IVA: 04041580871

Sede di Torino: Via Filadelfia, 162 - 10137 Torino (TO)

e-mail: info@sitovivo.com - Tel. 011 - 19705358 / Fax 011-19790308

